



Jean-Philippe Blondet, gérant de Handirect Normandie

PRESTATIONS ADMINISTRATIVES MULTI-SERVICES

COUP DE MAIN ADMINISTRATIF

GRÂCE AU SAVOIR-FAIRE DE SON PERSONNEL ET À L'INVESTISSEMENT CONTINU DANS DES MACHINES PERFORMANTES, HANDIRECT S'OCCUPE DES TÂCHES ADMINISTRATIVES PONCTUELLES DE CLIENTS DIVERSIFIÉS, DE LA PME AU GRAND GROUPE EN PASSANT PAR DES COLLECTIVITÉS OU ASSOCIATIONS.

Quand il crée Handirect Normandie en 2008, Jean-Philippe Blondet réalise son rêve d'exercer la responsabilité globale d'une entreprise à laquelle il souhaite donner du sens, pour lui comme pour ses clients. En rejoignant le réseau national « Handirect Services », il trouve une réponse professionnelle, un engagement de qualité ainsi qu'une dimension sociétale motivante, l'objectif d'Handirect étant d'employer en priorité des collaborateurs reconnus TH (travailleurs handicapés). « Aujourd'hui, le réseau compte dix-sept agences en France, qui permettent une mutualisation des achats (machines, enveloppes, papier...), des logiciels nécessaires à nos prestations et de la formation du personnel, un aspect primordial pour une activité où le droit à l'erreur n'existe pas ! », souligne le gérant.

Sollicité pour des opérations ponctuelles ou régulières de saisie de documents, de routage (mise sous enveloppe, sous film, colisage) ou encore d'affranchissement, de gestion de fichiers (création et mise à jour) ou des campagnes d'appels téléphoniques, Handirect Normandie place la qualité de sa prestation avant tout autre argument pour convaincre ses clients.

Performance « zéro erreur »

En pleine croissance, l'entreprise soulage nombre de clients de tâches chronophages, répétitives et sans réelle valeur ajoutée afin qu'ils puissent

concentrer leurs ressources sur leur cœur d'activité. Côté capacités, Handirect bénéficie de machines performantes dont certaines uniques en région havraise, comme une machine de pliage et mise sous enveloppe pouvant traiter 6 000 plis à l'heure ou encore une imprimante d'enveloppes couleur capable de personnaliser chaque envoi, y compris en petites quantités. « Nous mettons un point d'honneur à servir les besoins de petite, moyenne, grande ou très grande ampleurs, jusqu'à plusieurs dizaines de milliers de plis, mécaniquement ou manuellement pour des tâches nécessitant l'insertion de plusieurs documents sous un même pli, confirme Jean-Philippe Blondet. Notre valeur ajoutée repose sur cette flexibilité ainsi que sur notre proximité, la qualité de notre travail et la confidentialité des opérations ». De nouvelles embauches sont prévues pour continuer de servir au mieux les clients et développer la gamme des prestations.

HANDIRECT NORMANDIE

SOUS-TRAITANCE DE TÂCHES ADMINISTRATIVES MULTI-SERVICES

10 RUE DENFERT ROCHEREAU - 76600 LE HAVRE

02 35 51 60 24

www.handirect.com

GÉRANT : JEAN-PHILIPPE BLONDET

EFFECTIF : 4

DATE DE CRÉATION : 2008

OPINION

Pour Jean-Philippe Blondet, Handirect Normandie est une entreprise de prestations multi-services comme une autre. L'embauche de collaborateurs handicapés est pour lui d'autant plus normale qu'elle n'a aucune incidence sur les missions confiées par ses clients.

« En montant cette entreprise à l'aube de mes 50 ans, j'aspirais à mettre du sens dans ma nouvelle étape professionnelle. L'intégration de collaborateurs handicapés, notamment ceux qui ne font pas partie de réseaux, est une dimension qui me séduit. En 2014, Handirect Normandie déposera un dossier pour être reconnue Entreprise Adaptée pour l'accueil de handicaps plus lourds. Notre personnel bénéficie de formations continues pour répondre aux besoins de nos clients et à notre engagement zéro erreur ».